

# WIR LEBEN GLAS!



Für unseren Standort in Neustadt an der Waldnaab suchen wir einen:

## Customer Service Agent (m/w/d)

Die RIEDEL-Unternehmensgruppe ist einer der großen Erzeuger von Kristallglas in Europa. Die Produkte unserer Marken Riedel, Spiegelau und Nachtmann zählen zu den etablierten Traditionsmarken. Wir setzen immer wieder neue Trends und bieten Produkte von höchster Qualität „Made in Germany“. Unser Erfolg hängt maßgeblich von der Loyalität und dem Engagement unserer Mitarbeiter ab.

### Ihre Aufgaben:

- Unterstützung unserer Distributionspartner in den entsprechenden Auslandsmärkten bei der Akquisition neuer Kunden und bei der Betreuung unserer Bestandskunden
- Komplette Auftragsabwicklung inklusive Erstellung der entsprechenden Ausfuhrpapiere
- Neukundenanlage und Stammdatenpflege
- Allgemeine Korrespondenz und Reklamationsbearbeitung

### Ihr Profil:

- Sie besitzen eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Mehrjährige Export-Vertriebserfahrung wünschenswert
- MS-Office Kenntnisse
- Strukturierte, zuverlässige und selbständige Arbeitsweise
- Gute Englischkenntnisse
- Engagement und Teamfähigkeit

### Unser Angebot:

- Interessante und vielseitige Tätigkeit
- Leistungsgerechte Bezahlung
- Eigenverantwortliches Arbeiten
- Mitarbeit in einem motivierten Team
- Sicherer Arbeitsplatz mit beruflicher Entwicklungsmöglichkeit
- Tarifliche Leistungen u.a. Weihnachtsgeld, Urlaubsgeld, bAV
- 30 Tage Urlaub
- Homeoffice möglich



**NACHTMANN GmbH** Ansprechpartner: Personalleiter Sollner Herbert - [karriere@spiegelau-nachtmann.de](mailto:karriere@spiegelau-nachtmann.de)  
Zacharias-Frank-Str. 7 - 92660 Neustadt a.d. Waldnaab - Tel. 09602 30 0 - [www.nachtmann.com](http://www.nachtmann.com)

⚠ **Bitte beachten Sie!** Anhänge für Email-Bewerbungen werden nur im PDF-Format angenommen.